

# Duvenbeck steuert zeitnah und punktgenau

*Detailliertes Tagesreporting beim Logistikdienstleister*



BEST PRACTICE

# Finanzen und Fuhrpark täglich im Blick

*Das innovative Familienunternehmen Duvenbeck lebt die »Kultur der Logistik« und entwickelt ständig neue Ideen zur Optimierung der komplexen Logistikketten seiner Kunden. Eine BI-Lösung von IDL, die neben den klassischen Finanzanalysen auch umfangreiche Auswertungen zum operativen Geschäft liefert, hilft beim Aufspüren der richtigen Stellhebel.*

## Leistungsfähige Berichtsplattform

Gegründet 1932 hat sich Duvenbeck vom Transporteur zum Full-Service-Logistikdienstleister entwickelt und ist heute mit 35 Standorten europaweit präsent. Eine moderne BI-Lösung macht das Tagesgeschäft des Logistikdienstleisters transparent und unterstützt die erfolgreiche Steuerung der Unternehmensgruppe.

Mit dem BI-System von IDL hat Duvenbeck das vorherige Excel-Reporting abgelöst. Startpunkt der Implementierung war ein Konzeptionsworkshop zur Definition der technischen und fachlichen Anforderungen. Bereits ein Jahr nach Projektbeginn war die umfangreiche Lösung für das Berichtswesen, die außer der BI-Komponente auch die Konsolidierung nach HGB enthält, betriebsbereit.

Fachliche Inhalte sind das Finanzcontrolling und umfassende branchenspezifische Auswertungen. Neben SAP sind dafür vielfältige Datenquellen in die Berichtsplattform integriert. Telematik-, Speditions- oder Tankdaten laufen mit den SAP-Daten im zentralen Data Warehouse zusammen und werden im leistungsstarken OLAP-Server IBM Cognos TM1 zu analysefähigen Datencubes aufbereitet. Um detaillierte, aktuelle Reports zu

ermöglichen, sind in TM1 granulare Strukturen bis auf die Ebene der Tagesdaten in SAP abgebildet und stehen hier für performante Analysen bereit. Als durchgängiges Reporting-Tool zur Erstellung und Verteilung von Reports ist das IDL.COCKPIT im Einsatz. Duvenbeck schätzt vor allem die hohe Funktionalität des BI-Frontends bei einfacher Bedienung.

## Fachlich anspruchsvoll

Das Projektteam von Duvenbeck und IDL hat ein anspruchsvolles Controlling-Konzept umgesetzt. Ziel war, das Unternehmen aus verschiedenen Perspektiven durchleuchten und beurteilen zu können: Aus zeitlicher Sicht mit unterschiedlichen Aktualitätsstufen bzw. Ist- und Plandaten, aus der Finanzsicht mit GuV, Cash-Flow, Liquidität und Bilanz sowie organisatorisch auf den Ebenen Konzern, Gesellschaft, Profitcenter und Fuhrparkeinheit. Die mit diesen Vorgaben realisierte Reporting-Landschaft vereint Module zur Steuerung der Niederlassungen, zur Gesamtsteuerung, zur Kostenstellen- und Liquiditätssteuerung oder zum Fuhrpark- und Speditionsmanagement in einheitlicher Berichtsumgebung.

Als wichtiges Steuerungsinstrument der Unternehmensgruppe fungieren detail-

lierte Tagesreports, die KPI aus dem operativen Geschäft und das erwartete Ergebnis des aktuellen Tages zeigen. Diese hoch aktuellen Daten werden den Ist-Werten in der Buchhaltung und den Gesamtergebnissen in SAP gegenübergestellt. Als weitere Zeitschiene ist eine Nachkalkulation auf der Ebene der einzelnen Geschäftsverträge angesetzt, die wiederum Zahlen für Prognosen und die Budgets der Gesellschaften liefern. Das IDL-System unterstützt diese durchgängigen Zahlenströme im Rahmen des stimmigen Controlling-Konzeptes.

## Präzise Zahlen und direkte Maßnahmen

Das Controlling von Duvenbeck zeichnet sich durch einen hohen Aktualitätsanspruch aus, der sich in direkten Maßnahmen auf die Tagesreports niederschlägt. Die Reports werden von den Niederlassungsleitern täglich bewertet und gehen den Geschäftsleitern wöchentlich zur Prüfung zu. Besonders zeitnahe Reaktionen gibt es auf Auswertungen zu Fahrverhalten, Verbrauch und Tankdaten der LKW-Fahrer – bei mehr als 1.300 eigenen LKW ein lohnender Ansatzpunkt zur Kostenoptimierung.



Duvenbeck legt großen Wert auf die Schulung seiner Fahrer, und Tagesberichte mit Telematik-Daten geben den Fahrtrainern präzise Auskunft, an welchen Stellen in der täglichen Praxis nachgehakt und verbessert werden kann. Disponenten im Fuhrparkmanagement sehen zudem täglich, an welchen firmeneigenen oder fremden Tankstellen die Fahrer zu welchen Preisen getankt haben und planen Routen für bestmögliche Tank-Konditionen.

*»Unsere Fahrtrainer und Disponenten reagieren direkt auf tagesaktuelle Reports.«*

Außer der genauen Berichterstattung unterstützt die BI-Lösung auch die Simulation von Geschäftsvarianten für jede Gesellschaft bzw. Niederlassung. Damit lässt sich auf Knopfdruck ermitteln, wie sich beispielsweise der Wegfall oder Zugewinn eines bestimmten Geschäftsvertrags auf die Organisationseinheit auswirkt.

## Skalierbares Reportingsystem

Die realisierte Konsolidierung mit IDL.KONSIS war bei der Optimierung des Berichtswesens, die sich vornehmlich auf das interne Reporting konzentrierte, eher »Nebenprodukt«. In weiteren Ausbausritten ist jedoch eine stärkere Einbindung der konsolidierten Daten in den Controlling-Kreislauf anvisiert.

Dazu sollen beispielsweise die Daten der GuV-Planung aus dem IDL.COCKPIT in IDL.KONSIS überspielt und von dort als konsolidierte Plandaten wieder als Planvorgaben über das BI-Frontend in die operativen Gesellschaften verteilt werden.

Betrieb und Ausbau der IDL-Lösung sind bei Duvenbeck in der EDV-Abteilung angesiedelt. War zunächst nur der EDV-Leiter zuständig, kümmern sich inzwischen vier Mitarbeiter um den Systembetrieb und die Weiterentwicklung in Abstimmung mit den Fachbereichen. Der Aufbau von Manpower für den BI-Bereich hatte sich schon während der Implementierung als erfolgskritischer Faktor für das Projekt erwiesen – das heute vorhandene BI-Team mit entsprechender Inhouse-Kompetenz sieht Duvenbeck als wesentliche Voraussetzung für den nachhaltigen Erfolg des anspruchsvollen Controllings.

*»Wir haben ständig neue Ideen für den weiteren Ausbau unseres Reportingsystems.«*

## Sichtbare Erfolge

Der Nutzen aus der BI-Lösung liegt vor allem in der Möglichkeit der zeitnahen und präzisen Steuerung auf Basis der hoch aktuellen und detaillierten Informationen. Disziplinierte Berichtsprozesse mit zuverlässigen Daten sieht Duvenbeck als weiteren zentralen Vorteil: Standardisierte Meldevorgaben bis zum einzelnen Disponenten in der Niederlassung und automatisierte Plausibilitätsprüfungen sichern die vollständige und korrekte Erfassung und Weiterverarbeitung der Daten. Das sorgt für effiziente Berichtsprozesse und konsistente Kennzahlen im gesamten Unternehmen.



*»Mit IDL haben wir unser Berichtswesen standardisiert und durch disziplinierte Berichtsprozesse erheblich an Genauigkeit und Aktualität gewonnen.«*

Thomas Wagschal,  
Geschäftsführer Duvenbeck Consulting GmbH & Co. KG  
Duvenbeck Unternehmensgruppe





## Die Lösung

Duvenbeck hat mit IDL eine umfassende Lösung für Reporting und Konsolidierung realisiert. Im Vordergrund steht dabei die BI-Komponente für das interne Berichtswesen, die zahlreiche heterogene Datenquellen integriert und neben dem klassischen Finanzcontrolling auch detaillierte branchenspezifische Auswertungen unterstützt. Die Informationsplattform liefert ein ausgefeiltes Tagesreporting, das die effektive Steuerung von Rentabilität und Liquidität der Unternehmensgruppe und zugleich die zeitnahe Optimierung operativer Prozesse ermöglicht.

## Das Unternehmen

Die Duvenbeck Unternehmensgruppe ist ein international präsent und ganzheitlich agierendes Logistikunternehmen. Seit über 8 Jahrzehnten begeistert das Familienunternehmen Kunden mit seiner unverwechselbaren Kultur, darunter die größten Marken der Automobil- und Automobilzulieferindustrie, der Getränke- und Kunststoffindustrie sowie der landwirtschaftlichen Fahrzeugindustrie. Das umfassende Portfolio an logistischen Leistungen reicht von der Konzeption über die Spedition bis zur Kontraktlogistik. Mehr als 4.000 Mitarbeiter sind in der Unternehmensgruppe tätig. Duvenbeck hat seinen Hauptsitz in Bocholt und ist mit 35 Standorten in acht Ländern Europas vertreten.

## Die Technologie

---

IDL.COCKPIT

---

IDL.KONSIS

---

IDL.FORECAST

---

IDL.IMPORTER

---

IBM Cognos TM1

---

Microsoft SQL Server

---

Datenquellen: SAP, Excel-Files, diverse Branchensysteme wie Car\_O, Fleetboard

---

[www.idl.eu](http://www.idl.eu)

Standorte der IDL-Unternehmensgruppe: Deutschland, Österreich, Schweiz, Frankreich  
Zentrale: IDL GmbH Mitte • Tannenwaldstraße 14 • 61389 Schmitten • +49 (0)6082 9214-0